



## **Privacyverklaring**

# Privacyverklaring Tuinplantenkwekerij Johan Pijnenburg

Bij Tuinplantenkwekerij Johan Pijnenburg staat uw privacy hoog in het vaandel. Om u goed van dienst te kunnen zijn is het in sommige gevallen benodigd dat we gegevens opslaan, we slaan echter geen overbodige gegevens op en we zorgen ervoor dat ze beveiligd zijn.

## Over ons

Wij zijn Tuinplantenkwekerij Johan Pijnenburg, gevestigd aan Begijnhof 21, 5688BH te Oirschot. Tuinplantenkwekerij Johan Pijnenburg is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder registratienummer 71853960. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Tuinplantenkwekerij Johan Pijnenburg verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en diensten die wij leveren hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [johan@kwekerijpiijnenburg.nl](mailto:johan@kwekerijpiijnenburg.nl), dan zullen wij deze informatie verwijderen.

## **Waarom we gegevens nodig hebben**

Tuinplantenkwekerij Johan Pijnenburg verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Versturen van onze bestellijst. Wij sturen u uitsluitend een bestellijst toe wanneer u hierom hebt gevraagd.
- Tuinplantenkwekerij Johan Pijnenburg analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Tuinplantenkwekerij Johan Pijnenburg verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

## **Hoe lang we gegevens bewaren**

Tuinplantenkwekerij Johan Pijnenburg zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van 7 jaar na beëindiging van het contract. Na het verstrijken van deze termijn wordt deze data geanonimiseerd.

## **Delen met anderen**

Tuinplantenkwekerij Johan Pijnenburg verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Tuinplantenkwekerij Johan Pijnenburg blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **In kaart brengen websitebezoek**

Tuinplantenkwekerij Johan Pijnenburg gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of

smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [johan@kwekerijpijnenburg.nl](mailto:johan@kwekerijpijnenburg.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Tuinplantenkwekerij Johan Pijnenburg zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## **Beveiliging**

Tuinplantenkwekerij Johan Pijnenburg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [johan@kwekerijpijnenburg.nl](mailto:johan@kwekerijpijnenburg.nl). Tuinplantenkwekerij Johan Pijnenburg heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.